

Sparkasse Salem-Heiligenberg eröffnet neue Filiale

Ab Oktober 2019 steht die digitalFiliale1749 -die neue telefonische Sparkassenfiliale- für unsere Kunden zur Verfügung.

Viele Dienstleistungen können schnell und einfach telefonisch erledigt werden. Dieser Service vermeidet unseren Kunden Wege. Unsere Prozesse wurden deutlich vereinfacht, Banking wird bequemer. Damit ergänzt unsere digitalFiliale1749 die Möglichkeiten der persönlichen und individuellen Beratung wie auch die vielfältigen Dienstleistungen im Online-Banking um einen weiteren Zugangsweg.

Dabei ist die digitalFiliale1749 viel mehr als ein reines Telefon-Center. Hier werden telefonische Kundenanfragen durch Sparkassen-Mitarbeiter abschließend bearbeitet.

Das Leistungsspektrum ist dabei besonders groß und umfangreich: Auskünfte zu Kontoständen, -umsätzen, Sortenkursen, Konten und Verträgen, Service rund um die Sparkassenkarte, die Kreditkarte und das Online-Banking (zum Beispiel Konten freischalten oder das TAN Verfahren ändern). Überweisungen tätigen, eigene Kontoüberträge veranlassen, Daueraufträge verwalten, Auskünfte rund um den Zahlungsverkehr, Lastschrift-Rückgaben und Spareinlagen Kündigungen sind telefonisch möglich.

Bei allgemeinen Fragen zur Sparkasse oder für Terminvereinbarungen bei den Beratern vor Ort, wählen unsere Kunden mit der digitalFiliale1749 die richtige Nummer.

Kontoauszüge nacherstellen, Bescheinigungen und Bestätigungen anfordern (zum Beispiel Steuerbescheinigung), Auskünfte rund um den Freistellungsauftrag, die S-Vorteilswelt und den Schließfächern der Sparkasse – auch diese Themen beraten wir. Bei Interesse bezüglich Immobilien (sowohl Kauf, als auch Verkauf) oder komplexeren Themen, werden unsere Kunden mit den entsprechenden Experten im Haus der Sparkasse verbunden.

In den kommenden Jahren wird das Leistungsspektrum der digitalFiliale1749 kontinuierlich weiterentwickelt und optimiert, bis hin zur Videoberatung in der finalen Ausbaustufe.

Und so einfach funktioniert das Ganze. Ein Anruf unter 07553 82-1749 genügt. Die Beraterinnen und Berater der digitalFiliale1749 stehen den Kunden von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.



Das Team der digitalFiliale1749 – nur einen Anruf entfernt. v. l. n. r.: Jennifer Schumann, Sandra William, Annemarie Endisch, Annette Feldmann, Stefania Caré, Teamleiter Stephan Hans und Anja Eyrich